

Προς:

Αξιότιμη Υπουργό Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

κα. Σοφία Ζαχαράκη

Αρ.Πρ. 422536

Αθήνα, 3 Ιουλίου 2025

Με την παρούσα και σε συνέχεια της από 1.4.2025/αρ.πρ.420002 επιστολής μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στο πλαίσιο των δράσεων που υλοποιεί «Το Χαμόγελο του Παιδιού» στις σχολικές μονάδες α΄βάθμιας και β΄βάθμιας πανελλαδικά, στο πλαίσιο και του Συμφώνου Συνεργασίας που έχει συνάψει με το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού και κατόπιν έγκρισης από τη Διεύθυνση και του Συλλόγου Διδασκόντων των εκάστοτε σχολικών μονάδων, πρόκειται το σχολικό έτος 2025 – 2026 να υλοποιήσει την καμπάνια ενημέρωσης με τίτλο: «Μίλα, υπάρχει λύση».

Στόχος, μέσω της καμπάνιας και όλων των άλλων δράσεων που αυτή περιλαμβάνει, είναι η ενημέρωση της σχολικής κοινότητας για τις **δωρεάν** υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Γραμμής και του Chat 1056, ώστε να απευθύνονται όλοι όσοι έχουν ανάγκη και αναζητούν λύση στο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 είναι **εδραιωμένη στη συνείδηση τόσο της ελληνικής κοινωνίας**, γεγονός που αποδεικνύεται και μέσα από τις **500 κλήσεις που δεχόταν καθημερινά το 2024** αλλά και των **παιδιών, που αποτελούν το 40% των καλούντων** ζητώντας υποστήριξη και βοήθεια για κάθε τι τα απασχολεί.

«Το Χαμόγελο του Παιδιού», που φέτος συμπληρώνει **30 χρόνια δράσης**, λειτουργεί από το 1997, την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 καθώς και το Chat 1056 και έχει διαχειριστεί περισσότερες από **5.000.000 κλήσεις!**

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 καθώς και το Chat 1056 είναι δύο «εργαλεία» με **μοναδικά χαρακτηριστικά** μέσα από τα οποία η **εξειδικευμένη επιστημονική ομάδα** του Οργανισμού παρέχει **δωρεάν, άμεσα, πανελλαδικά, αποτελεσματικά, 365 ημέρες τον χρόνο, 24 ώρες την ημέρα** υποστήριξη σε κάθε παιδί που έχει ανάγκη αλλά και σε κάθε ενήλικα **για θέμα που αφορά σε παιδί**.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και το Chat 1056 μέσω των υπηρεσιών τους στηρίζουν παιδιά που υφίστανται **εκφοβισμό, κακοποίηση**, διατρέχουν **άμεσο κίνδυνο** στο σχολικό ή οικογενειακό περιβάλλον, εμφανίζουν **δυσκολίες, παραβατικότητα**, αντιμετωπίζουν **προβλήματα υγείας**, πραγματοποιούν **φυγές** από το σχολικό ή οικογενειακό περιβάλλον, μεγαλώνουν σε οικογένειες που αντιμετωπίζουν **προβλήματα διαβίωσης** ή βρίσκονται **σε κρίση** (ενδοοικογενειακή βία, πένθος, διαζύγιο, ψυχοκοινωνικές δυσκολίες κ.λπ.).



ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Γαρυττού 80 153 43
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr



ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ
ΙΣΟΤΗΤΑ.



Ενδεικτικά και για να αντιληφθείτε την τεράστια ανάγκη για επικοινωνία και υποστήριξη που έχουν τα παιδιά και οι έφηβοι, παρακάτω τα θέματα κάποιων εκ των μηνυμάτων, που λαμβάνουμε από τα καθημερινά στο Chat 1056.

«Είμαι 15 χρονών. Κατάθλιψη, άγχος και μάλλον ΔΕΠΥ, θα ήθελα να είναι απόρρητα ότι πούμε»

«Πως περνάω γενικά στη ζωή μου»

«Έγινε κάτι σοβαρό»

«Αύριο δίνω το πρώτο μάθημα πανελληνίων και φοβάμαι ότι θα αποτύχω»

«Φοβάμαι ότι θα βλάψω τον εαυτό μου»

«Θέλω να πεθάνω»

«Αισθάνομαι πίεση και αποτυχία»

«Έχω φτάσει στα όριά μου και θέλω να μιλήσω σε κάποιον»

«Κρίση πανικού»

«Online εκβιασμός»

Στο πλαίσιο της καμπάνιας:

1. εξειδικευμένη ομάδα Ψυχολόγων και Κοινωνικών Λειτουργών του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού», κατόπιν συνεννόησης και έγκρισης από τη Διεύθυνση και του Συλλόγου Διδασκόντων των εκάστοτε σχολικών μονάδων, θα επισκέπτεται τα σχολεία για να πραγματοποιήσει διαδραστικές παρεμβάσεις πρόληψης εστιασμένες στην Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS1056 και στο Chat 1056 καθώς και στις υπηρεσίες που αυτά παρέχουν.

Ανάλογα Προγράμματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης υλοποιεί ήδη ο Οργανισμός σε άλλες θεματικές όπως ενδοσχολική βία και εκφοβισμός, ασφαλής χρήση του διαδικτύου κ.λπ.

2. «Το Χαμόγελο του Παιδιού» επιθυμεί να διοργανώσει Πανελλαδικό Σχολικό Διαγωνισμό με θέμα τα δικαιώματα των παιδιών
3. Παράλληλα στο πλαίσιο των παραπάνω, θα δίνεται η δυνατότητα στους συμμετέχοντες μαθητές και μαθήτριες, να ενισχύσουν τη λειτουργία της Εθνικής Γραμμής για τα Παιδιά SOS 1056 και του Chat 1056 μέσω ποσού δύο ευρώ (2€), εφόσον το επιθυμούν χωρίς καμία υποχρέωση και επιπρόσθετα με το προαιρετικό κόστος να συνεκτιμάται από τη Διεύθυνση και τον Σύλλογο Διδασκόντων/Διδασκουσών.

ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Γαρυττού 80 153 43
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr



ΦΡΟΝΤΙΔΑ
ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ
ΙΣΟΤΗΤΑ.



ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ
Γαρυττού 80 153 43
Αγία Παρασκευή Αττικής

☎ 11040 (αστική χρέωση)
☎ 210 38 43 038

✉ info@hamogelo.gr
🌐 www.hamogelo.gr

Περισσότερα για την Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν.

Η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι στελεχωμένη αποκλειστικά από εξειδικευμένους Κοινωνικούς Λειτουργούς και Ψυχολόγους και διαθέσιμη πανελλαδικά, 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Οι κλήσεις προς την Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο και η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες.

Επιπρόσθετα η Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 είναι διασυνδεδεμένη με τον 112, τον Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης.

Σε υλικοτεχνικό επίπεδο η Γραμμή SOS 1056 είναι εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και λογισμικό και λειτουργεί σε 7 διασυνδεδεμένα τηλεφωνικά κέντρα σαν 1. Αυτό εξασφαλίζει μέσο χρόνο αναμονής κάθε κλήσης τα 12sec!

Περισσότερα για το Chat 1056

Η εφαρμογή Chat 1056 αποτελεί την επέκταση της Εθνικής Γραμμής για τα παιδιά SOS 1056. Είναι ένας καινοτόμος τρόπος άμεσης επικοινωνίας για παιδιά, που νιώθουν μεγαλύτερη ασφάλεια να συνομιλήσουν μέσω γραπτού κειμένου. Μέσω της εφαρμογής Chat 1056 τα παιδιά λαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες για οποιοδήποτε πρόβλημα τα απασχολεί.

Αναμένοντας τη θετική σας απάντηση, παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Κώστας Γιαννόπουλος
Πρόεδρος Δ.Σ.